

## **BUCHUNGSBEDINGUNGEN VON INTERLAKEN TOURISMUS**

Interlaken Tourismus vermittelt Hotelunterkünfte im Auftrag und auf Rechnung deren gegenwärtiger Besitzer bzw. deren Vertreter. Sämtliche Informationen über das Hotel wurden von uns mit grösstmöglicher Sorgfalt zusammengetragen und werden laufend angepasst. Für Veränderungen, die ohne unser Wissen entstanden sind, können wir keine Haftung übernehmen.

### **Zahlungsbedingungen**

Interlaken Tourismus erstellt eine Rechnung/Buchungsbestätigung im Namen und auf Rechnung des Hotels. Ihre Kreditkarte wird mit der Höhe des Gesamtbetrages der Buchung belastet und wird über das Standardverfahren SSL übertragen.

### **Preise und Nebenkosten**

Die im Mietvertrag aufgeführten Preise für die Miete sind verbindlich. Eine Preisanpassung für Gründe, die wir nicht beeinflussen können (z.B. Währungsschwankungen, neu eingeführte oder erhöhte Taxen), behalten wir uns vor. In einzelnen Fällen sind die aufgeführten Nebenkosten lediglich Richtlinien und können deshalb geringfügigen Änderungen unterliegen. Die Mietobjekte dürfen höchstens mit der auf dem Vertrag aufgeführten Personenzahl belegt werden.

### **Annullierung des Mietvertrages**

Möchte der Mieter vom Mietvertrag zurücktreten, gelten folgende Bedingungen: Bis 48 Stunden vor Ankunft belastet das Hotel keine Gebühren. Bei einer späteren Annullation treten die Bedingungen des gebuchten Hotels in Kraft. Interlaken Tourismus verfügt über Unterlagen einer Annullierungskosten-Versicherung.

### **Beanstandungen**

Die im System zusammengefassten Informationen sind gewissenhaft und sorgfältig zusammengetragen worden. Sollten trotzdem Unzulänglichkeiten nachweislich vorhanden sein, ist, sofern die Mängel nicht örtlich behoben werden können, Interlaken Tourismus unverzüglich telefonisch oder per Telefax (Telefon 033 826 53 01, Telefax 033 826 53 75) zu verständigen, damit alles Notwendige unternommen werden kann, um die Leistungsstörung zu beheben oder eine gleichwertige Unterkunft zur Verfügung zu stellen. Falls der Feriengast seine gebuchte Unterkunft oder die im von uns vorgeschlagene gleichwertige Alternative nicht in Anspruch nimmt, erfolgt keine Rückerstattung. Ebenso ist in solchen Fällen jegliche Haftung ausgeschlossen. Wir weisen deutlich darauf hin, dass auf Beanstandungen oder allfällige Ansprüche nur nach Mitteilung innert 72 Stunden nach Inanspruchnahme der Dienstleistung eingegangen werden kann. Diese Ansprüche sind zudem innert 10 Tagen nach Aufenthaltsende Interlaken Tourismus direkt schriftlich anzumelden, ansonsten jeder Schadenersatzanspruch erlischt. Der Schadenersatzanspruch übersteigt in keinem Falle die Höhe der Mietsumme. Sollte keine Einigung zustande kommen, gilt der Gerichtsstand in Interlaken, Schweiz.

### **Höhere Gewalt**

Im Ferienverkehr können immer wieder Extremfälle auftreten, die wir nicht zu vertreten haben. Hindern uns höhere Gewalt, Umweltkatastrophen oder Naturgewalten an unserer Vermittlungstätigkeit, so sind wir berechtigt, die Buchung entschädigungslos zu kündigen. Verhindern andere Gründe, die ebenfalls von uns nicht zu vertreten sind, das Erbringen der Leistung, so können wir Sie in ein anderes Hotel umbuchen oder notfalls die Buchung annullieren.

### **Haftung**

Interlaken Tourismus haftet für die ordnungsgemässe Reservation vor Ort. Interlaken Tourismus haftet jedoch nicht für unvorhersehbare Gegebenheiten, die von Interlaken Tourismus nicht beeinflusst werden können, wie:

- Ausfälle bzw. Störungen in der Wasser- und/oder Stromversorgung sowie bei Einrichtungen wie Heizung, Lift, Swimmingpool usw.
- Verminderung des Mietwertes infolge Umweltschäden, vorübergehender erhöhter Lärmimmission; z. B. Verkehrsumleitungen, Baustelle usw.

Für Schäden, die nachweislich während des Aufenthaltes vom Mieter verursacht werden, muss der Mieter vollumfänglich aufkommen.

Allfällige Schäden sind dem Besitzer oder dessen Vertreter vor Abreise zu melden.